

## 序言

二〇二三年对法律援助署来说是精彩卓越的一年。香港经历了三年新冠疫情，社会终于复常。现时政府致力于恢复本港在疫情前的经济及国际枢纽地位。跟其他公共服务一样，本署于年内全面恢复向市民大众提供法援服务。面对不断变化的挑战和瞬息万变的法律环境，我们一直以坚定的决心和努力不懈的精神，确保有需要的人士能够寻求公义。我们坚守抱负，凭着热诚和决心，继续为建立一个更公平的社会砥砺前行。过去一年，本署仍然坚定不移地致力为有需要人士寻求公义，在我们回顾有关工作时，我很荣幸在此向大家介绍法律援助署二〇二三年年报。这份年报足以证明本署对香港社会卓有建树，影响深远，相信能够得到读者喜爱。



庄因东  
法律援助署署长

## 服务社会

本署十分重视向社会各界推广法援服务。年内，本署律师为社会福利署、医院管理局及其他非政府机构的社工和前线人员，以及工会成员主持多个讲座。这些讲座涵盖广泛的法援相关主题，包括本署的工作和服务、雇员补偿和因工受伤索

偿、家庭事宜（例如离婚、赡养费、子女管养权和申请限制令）、婚姻诉讼中的调解事宜，以及法援申请程序及资格准则等。

我们珍视与不同持份者保持的良好工作关系，并把握每个推广本署工作的机会。举例来说，我与三位首长级人员在五月到访工业伤亡权益会，与该会总干事及其职员就雇员补偿和因工受伤索偿等法援服务事宜进行了富有成果的交流。为与法律界保持紧密联系，以及加深法律执业者对法援服务的认识，本署一位首长级人员在十月于香港大律师公会举办的训练课程中，向见习大律师和资历较浅的大律师讲解法律援助计划，包括申请法援的权利、经济审查、案情审查及上诉机制。同月，另外两位首长级人员出席香港法律专业学会举办的网上研讨会，讲述法律援助计划的最新发展，借此介绍本署的服务。

行政长官在二〇二二年的施政报告中，鼓励政府不同部门举办活动，以加深青年对政府部门及专业职系的了解，并引导他们寻找职业路向。就此，我们一直主动接触中学生及青年，以期让他们更早认识和了解本署的法援服务，并体验有关的工作文化，从而启发他们为自己规划法律行业的职业路向。年内，约80名高中生透过我们的学校参观计划到访本署，并前往高等法院旁听案件审讯。本署律师向学生讲解法援服务，以及法律援助律师和律政书记的日常工作。在二月及四月，工业伤亡权益会及香港话剧团举办了以真实工伤个案改编而成的话剧表演，以提高中学生对职业安全重要性的认知。为表支持，本署一位副署长联同另一位首长级人员到场观赏话剧，并把握机会向学生讲述本署的工作。此外，本署律师在七月参与明爱青少年及社区服务举办的“行业博览2023”活动，向非华语中学生介绍法援服务。为进一步加强与年轻一代的接触，我们在二〇二三年暑期及冬

季继续推出专上学生实习计划，安排共20名实习生到本署实习，让他们接触实际工作环境并从中汲取经验。

## 与内地高级法官交流

二〇二三年九月，我们接待了由26位内地高级法官组成的代表团，向他们介绍本署的工作和服务。本署与内地高级法官进行的交流成果丰硕。尽管两地法律制度存在根本的差异，内地高级法官对本署的介绍深感详实丰富。这次访问活动无疑加深了双方的相互了解，亦为代表团提供难得的机会，能借此深入认识本署的工作及服务。如今疫情结束，我期望来年本署能接待更多内地和海外的代表团。

## 积极参与义务工作

本署同事不但透过日常勤勉工作热心服务社会，亦热衷于利用公余时间参与义工服务。本署一直鼓励和支持员工走出舒适区，主动参与各类社会服务，帮助有需要的人。在二月，我和法援署义工队的成员以义工身分参加“第25届香港马拉松”，负责在维多利亚公园向参赛者派发跑手包。在四月，本署义工队参加于太古坊举办的“书出爱心”书籍义卖活动，协助控制人羣、运送书籍及提供其他场地支援。十一月十九日清晨，义工队成员前往大屿山亚洲国际博览馆，在跑手登记处为当日举办的“港珠澳大桥（香港段）半马拉松”提供协助。在十一月，我联同高级首长级人员及义工队成员在办公时间后前往荃湾西楼角花园，向市民派发“2023年区议会选举”宣传单张及纪念品，呼吁他们在选举中投票。

透过参与义务工作，我们既可提升公务员团结精神，亦可加深对市民需要的了解。同事如对市民的需要有更好的掌握，便能在各自的岗位为市民提供更適切和更到位的公共服务。今后我们会继续支持义工队筹划义工活动，与社会各界携手并肩，提供更多元化的义工服务。凭借社会各界的合作与支持，我们在这些义工活动中定能发挥更大的协同效应。



庄因东  
法律援助署署长

## “全政府动员” 级别

二〇二三年九月二日，政府首次启动“全政府动员”级别，动员公务员进行超强台风苏拉袭港后的各种善后工作。我们是参与这次应急行动的政府部门之一。尽管当日天气恶劣，公共交通工具只提供极有限度的服务的情况下，我们仍能动员44位同事前往沙头角边境禁区，协助早前在禁区临时庇护处所暂住的长者返回护老院舍。这次行动别具意义，我为各参与其中的同事感到非常自豪。此外，我亦要向协助联系其他政府部门的同事表达谢意。有赖大家协力同心，这次应急行动圆满成功。同事再次彰显他们竭诚为市民提供卓越服务的决心。

## 为市民提供优质服务

本署致力向符合法援资格的人士提供优质专业的法援服务。为了让更多市民符合资格获得法律援助，自二〇二三年三月十七日起，普通法律援助计划及法律援助辅助计划的财务资格限额分别提高至433,010元及2,165,060元。

为提高服务效率，本署自多年前已开始把法援服务数码化。年内，部门推出了电子通知服务，让法律执业者在提交法律援助律师名册参加表格（“参加表格”）后，可透过电邮接收申请结果通知。此外，本署亦提升了法律援助电子服务入门网站（“入门网站”）的功能，方便法律执业者使用“智方便+”帐户以电子方式提交参加表格。已加入法律援助律师名册的律师可使用用户识别码和密码或“智方便”，透过入门网站提交指定的电子报告和表格。随着本署提升电子服务，法律执业者加入法律援助律师名册更为便利。我们日后会致力研究其他更便捷的方法，以进一步提高服务效率。

## 提升资讯系统

在提高本署的工作效率方面，科技发展发挥关键的作用，我们十分着重提升本署的资讯系统和把法援服务数码化。正如去年的年报载述，本署于二〇二二年九月开展更新“个案管理及个案会计系统”及“知识支援系统”的项目，并从内部调配不同组别的人员组成项目小组，监督项目的推行情况。项目第一阶段的系统开发工作已于二〇二三年五月展开，相关用户验收测试会于二〇二四年第二季开始进行。项目小组会继续监察更新项目的进度，目标是在二〇二五年第三季推出新

系统。新系统推出后，我们预期能大幅提高部门在各方面的效率及工作成效，包括处理申请、监察个案、委派个案予法律援助律师名册上的律师、与有关各方共享资料、讼费评核、数据检索及系统保安等。

为了向市民提供更方便可靠的缴款方式，除了现金及支票等传统方式外，本署计划采用“转数快”快速支付系统。我们的目标是在二〇二四年第一季，于本署金钟总部及九龙分署的缴款柜台推出这项新服务。

本署会继续研究各种电子化服务模式，以进一步精简工作流程，并利用更先进的资讯科技，提升本署的工作效率。

## 专业服务获嘉奖

年内，本署有两位同事获颁申诉专员嘉许奖公职人员奖，表扬他们在提供顾客服务及处理投诉方面的卓越表现。此外，另一位持续表现杰出的资深同事在二〇二三年公务员事务局局长嘉许状计划下获得嘉许，以表彰她多年来克尽厥职，竭诚尽心，为顾客提供出色服务。本署同事分别自二〇一七年及二〇二一年起，连年通过严格甄选，获颁申诉专员嘉许奖公职人员奖及公务员事务局局长嘉许状，这证明他们多年来一直为市民提供的优秀及专业服务获得充分认可。我相信，本署同事今后定会继续为市民提供高质素的服务。

## 展望未来

我很荣幸自二〇二二年起担任法律援助署署长及法定代表律师。我为全体同事感到骄傲，他们无惧各种挑战，坚持以竭诚、专业、客观和公正的态度服务社会。展望未来，我感到乐观和充满信心，并深信法律援助将继续成为一股推动积极改革的力量，为未来世代的社会和生活带来更美好的改变。

我衷心感谢各位同事克尽厥职，坚定不移地追求公义。全赖他们怀有抱负和热忱，努力不懈，本署才得以履行使命，为社会带来正面的改变。我很荣幸能与他们共事，亦因他们一直竭诚为公、绩效卓着而深受鼓舞。最后，我亦谨向法律援助服务局、政务司司长办公室、两个法律专业团体及各持份者致以深切谢意，感谢他们多年来为本署提供宝贵意见及坚实支持。

法律援助署署长

庄因东



婚姻诉讼



交通意外索偿



合约纠纷



雇员补偿



业主与租客纠纷



工业意外赔偿



入境事务

版权：香港特别行政区政府拥有本年报的版权。未经许可，严禁转载作商业用途。